

Algemene voorwaarden JE zelfbeeld

1. Definities

- De organisatie: JE zelfbeeld is een V.O.F. gedreven door E. Reijnders en J.A. Beek. De onderneming houdt zich bezig met het coachen van kinderen gericht op het zelfbeeld in de leeftijd van 6 tot 12 jaar. Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister onder het nummer 92941311.
- De cliënt: dit is de persoon die de overeenkomst aangaat met JE zelfbeeld. De overeenkomst wordt aangegaan op het moment dat men na een intakegesprek akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden.
- De coach: dit is een van de pedagogen van JE zelfbeeld die de expertise in huis heeft om het traject aan te bieden.

2. Algemeen

- De overeenkomst voor het traject wordt aangegaan op het moment dat men na het intakegesprek aangeeft akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden gelden voor het traject van JE zelfbeeld.
- Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- JE zelfbeeld is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal minimaal 30 dagen voordat deze in werking treedt, schriftelijk of per mail kenbaar worden gemaakt aan de cliënt.
- Overeenkomsten met JE zelfbeeld worden beheerst door Nederlands recht. Mochten er geschillen voortkomen, dan zullen partijen in eerste instantie onderling overleggen alvorens eventueel derden in te schakelen.

3. Privacy

- De privacywetgeving zal zorgvuldig worden nageleefd door JE zelfbeeld. Relevante persoonsgegevens worden verstrekt aan de coach. Het gaat hierbij om de BSN, e-mailadressen, telefoonnummers en adresgegevens.
- Wanneer JE zelfbeeld foto's van werk en/of kinderen wil publiceren, wordt er toestemming aan ouders gevraagd.
- Na beëindiging van het traject zullen de persoonsgegevens en de verslaglegging een jaar bewaard blijven. Dit is wettelijk verplicht.
- De cliënt is verplicht om wijzigingen van contactgegevens door te geven. Dit kan door contact op te nemen met JE zelfbeeld.
- De door JE zelfbeeld gemaakte aantekeningen blijven intellectueel eigendom van JE zelfbeeld. Het werkboek van het traject wordt meegegeven aan het eind van het traject.

4. Beperking van aansprakelijkheid

- Na aanmelding zal JE zelfbeeld haar uiterste best doen om zo snel mogelijk een geschikte coach te vinden. Mochten de coaches niet beschikbaar zijn, dan stelt JE zelfbeeld de cliënt op de hoogte.
- JE zelfbeeld verplicht zich tot inzet binnen het afgenomen traject. JE zelfbeeld biedt echter geen garantie voor de te behalen resultaten en is hier niet aansprakelijk voor.

- JE zelfbeeld is niet aansprakelijk voor de vermissing van eigendommen van de cliënt en/of ietsel tijdens/na het uitvoeren van activiteiten.

5. Sessies afspreken, verschuiven en annuleren

- Het afspreken van de sessies gebeurt geheel in overleg met de coach. JE zelfbeeld neemt het initiatief om de eerste sessie af te spreken.
- Bij verhindering is de cliënt verplicht dit te melden bij de coach. Er wordt dan zo snel mogelijk een andere afspraak gemaakt. Het afzeggen of verzetten van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet of te laat afzeggen wordt de gehele sessie volledig in rekening gebracht. Wanneer een sessie door JE zelfbeeld wordt afgezegd, wordt er uiteraard niets in rekening gebracht.
- Indien er een verschil van mening omtrent de juistheid van afspraken ontstaat, geldt de administratie van JE zelfbeeld als beslissend.
- Bij langdurige ziekte en/of zwangerschapsverlof van een coach zal JE zelfbeeld proberen om een vervangende coach te vinden. Wij kunnen echter geen garantie bieden dat dit in alle gevallen zal lukken. De afspraken die al gepland stonden worden in samenspraak met de nieuwe coach opnieuw ingepland.

6. Starten, stopzetten en wijzigen van de begeleiding

- De cliënt kan zich op ieder gewenst moment aanmelden voor een intakegesprek. Het contract wordt aangegaan voor de duur van het traject.
- JE zelfbeeld heeft het recht om een cliënt te weigeren. De weigering zal altijd beargumenteerd worden.
- De cliënt kan de begeleiding te allen tijde stopzetten. Eventuele reeds aan JE zelfbeeld verschuldigde kosten blijven dan verschuldigd.
- JE zelfbeeld heeft het recht om het traject voortijdig te beëindigen op het moment dat zij dit kunnen beargumenteren. De kosten worden verrekend tot aan het moment dat het traject wordt beëindigd.

7. Gedragsnormen

- Wij verwachten van de kinderen voldoende inzet. JE zelfbeeld kan de begeleiding in overleg stopzetten als het kind de afspraken niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat een effectieve begeleiding belemmerd wordt.

8. Klachtenprocedure

- Voor eventuele klachten over de inhoud/vorm van het traject, verzoeken wij dit te melden bij JE zelfbeeld. Dit geldt ook voor eventuele klachten over de coach. Wij zullen binnen 14 dagen de klacht behandelen en u per e-mail hierover berichten.

9. Tarieven en betaling

- Op alle diensten van JE zelfbeeld is het BTW 0-tarief van toepassing. Deze zijn vrijgesteld van BTW.
- De kosten van het gehele traject dienen voorafgaand aan de start van het traject (na het intakegesprek en vóór de eerste sessie) betaald te worden. Mocht dit niet lukken, kan er in samenspraak met de begeleider/coach een afwijkende afspraak gemaakt worden. Denk aan het betalen in termijnen.
- Indien er na het intakegesprek door de cliënt besloten wordt het traject niet aan te gaan, worden de kosten van het intakegesprek in rekening gebracht.

- Het bedrag wat betaald dient te worden, kan worden overgemaakt per factuur. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij het verstrekken van de betalingstermijn, wordt er een betalingsherinnering verstuurd per e-mail. Als de eerste sessie eerder dan 14 dagen na de intake ingepland wordt, dient de betaling voorafgaand aan de eerste sessie voldaan te zijn. De sessie zal alleen starten als de betaling voldaan is.
- Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen, dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum bij JE zelfbeeld kenbaar te worden gemaakt.